

Declaración de cumplimiento, transparencia y prevención de riesgos

Contenido

1. Mensaje de la Gerencia General	3
2. Nuestros principios	4
3. Nuestros compromisos	5
4. Roles y responsabilidades	6
5. Línea ética	7

1

Mensaje de la Gerencia General

En Américas BPS la transparencia, la integridad y la ética son pilares fundamentales que reflejan nuestra identidad y nuestros valores, orientando así nuestras actuaciones y decisiones diarias. Reconocemos que el actuar responsable y transparente sostiene nuestras relaciones con nuestros grupos de interés y fortalece la confianza que ustedes depositan en nosotros.

A través de esta declaración, buscamos que cada acción y decisión que tomamos esté alineada con nuestros principios corporativos: huella al superar los retos; orgullo al hacer las cosas bien; actitud ganadora y pasión por servir; estos valores son el motor que nos impulsa a lograr los resultados esperados, a fortalecer las relaciones con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y con todos nuestros grupos de interés. Además, nos ayuda a consolidar nuestra reputación y a posicionarnos como una de las mejores compañías prestadoras de servicios BPS en el mercado.

En ese sentido, hemos adoptado e implementado de manera integral el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, cuyo propósito es la prevención, detección, gestión y reporte de riesgos asociados a actos de soborno y corrupción y el Sistema SAGRILAFI, orientado a evitar que nuestra compañía sea utilizada para canalizar recursos de origen ilícito.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la legalidad y las buenas prácticas corporativas y, en consecuencia, reafirmamos nuestro rechazo a cualquier práctica indebida, corrupta o contraria a la ley y, por consiguiente, fomentamos que estos actos sean reportados a través de la Línea Ética de la compañía, con el fin de asegurar la oportuna gestión y de ser necesario la aplicación de las medidas correctivas correspondientes.

Recuerden que actuar con ética no es una decisión ocasional, sino una práctica constante que nos lleva a ser mejores cada día.

Cordialmente,

Juan Pablo Ruiz Hernández
Gerente General
Américas BPS

2

Nuestros principios

Nuestra gestión se rige por:

1. El **cumplimiento** de la regulación nacional e internacional aplicable a nuestra operación.
2. El **rechazo** a cualquier práctica indebida contraria a la ley sin importar su justificación.
3. La **aplicación de mecanismos de debida diligencia** a todas nuestras contrapartes y evaluamos los riesgos de las relaciones de negocio.
4. La **aplicación de metodologías** de identificación, medición, control y monitoreo de riesgos de soborno, corrupción, lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva y delitos conexos.
5. **Mantener registros completos y veraces** de nuestras operaciones.
6. El **cumplimiento** de las obligaciones de reporte a las autoridades, entes de control y demás entidades competentes.

3

Nuestros compromisos

1. **Implementar y mantener** el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, así como el Sistema SAGRILAFT de manera eficiente y sostenible.
2. **Promover** una cultura organizacional basada en la transparencia y la integridad.
3. **Desarrollar programas de sensibilización y capacitación** a todos los colaboradores, directivos y partes interesadas que así lo requieran.
4. **Proporcionar canales de denuncia confidenciales y seguros**, donde se pueda informar sobre posibles incumplimientos o conductas irregulares, garantizando la no represalia frente a quien reporte de buena fe.
5. **Realizar evaluaciones periódicas de riesgos** y actualizar las matrices de riesgo, así como los controles cada vez que sea necesario

4

Roles y responsabilidades

1. **Junta Directiva:** aprueba el diseño y las actualizaciones del Sistema SAGRILAFT y del Programa de Transparencia y Ética Empresarial de la compañía.
2. **Representante Legal y la Alta Dirección:** lideran el compromiso del cumplimiento del Programa PTEE y del Sistema SAGRILAFT y promueven la cultura de transparencia al interior de sus equipos de trabajo.
3. **Oficial de Cumplimiento:** diseña, implementa, administra y actualiza el Programa PTEE y el Sistema SAGRILAFT y reporta a la UIAF y demás entidades competentes.
4. **Colaboradores:** cumplen estrictamente con las políticas, lineamientos, manuales, procedimientos y demás elementos que hacen parte del Programa PTEE y del Sistema SAGRILAFT.
5. **Contrapartes:** actúan con integridad en todas las negociaciones y transacciones que realicen con la compañía y reportan a través de la línea ética cualquier práctica indebida, corrupta o contraria a la ley.

5

Línea Ética & Comité de Ética

En Américas BPS creemos que la confianza se construye sobre la base de la transparencia y el cumplimiento, en virtud de ello, la compañía pone a disposición estos mecanismos como canales seguros, confidenciales e independientes para denunciar cualquier conducta contraria a esta declaración.

- <https://webapps.americasbps.com:8443/DenunciaAnonima>
- Línea gratuita 01 800 5190931

Nuestros canales de atención son gratuitos y están disponibles los siete días de la semana durante las 24 horas del día.

Américas BPS en aras de mantener una cultura de transparencia, declara la protección a sus colaboradores y partes interesadas que, de buena fe, reporten este tipo de situaciones y en ese sentido no tolera ningún tipo de acoso o represalia hacia los informantes.

Comité de Ética Américas BPS

Nuestro Comité, está conformado por:

- Gerente de Talento Humano
- Director de Riesgos y Cumplimiento – Oficial de Cumplimiento
- Director de Relaciones Laborales